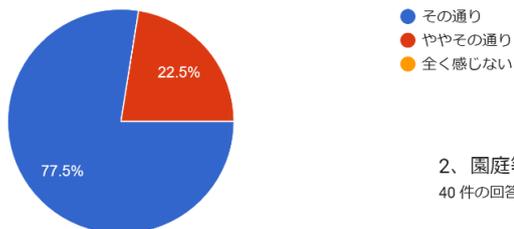


令和6年度 保護者アンケート

社会福祉法人 ふれあいの森 東桂保育園

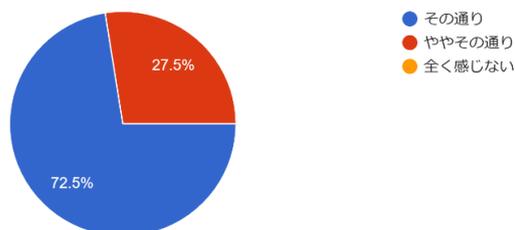
1、園内等整備され、保育に望ましい環境である

40 件の回答



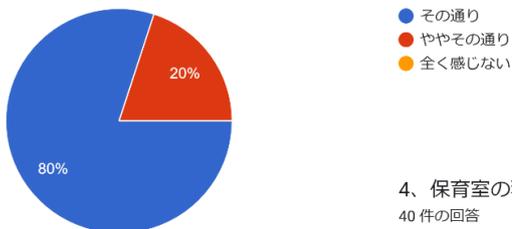
2、園庭等整備され、保育に望ましい環境である

40 件の回答



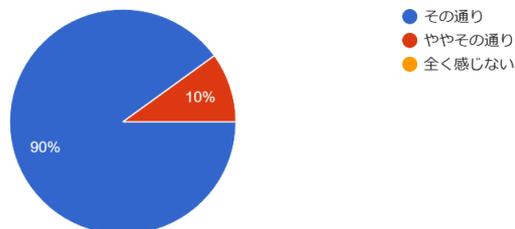
3、園庭の遊具は安全管理がなされ保育に望ましい環境である

40 件の回答



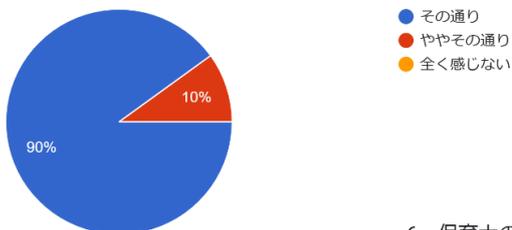
4、保育室の環境は年齢に沿ったものであり望ましい環境である

40 件の回答



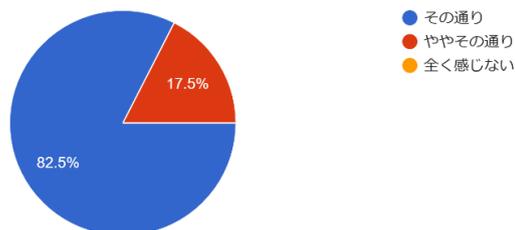
5、玩具や絵本等、子ども達にとって望ましい環境である

40 件の回答



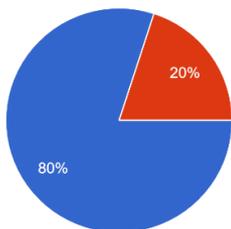
6、保育士の挨拶や態度、対応が良い

40 件の回答



7、担任保育士とのコミュニケーションに満足している

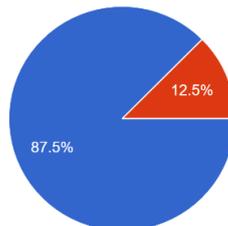
40件の回答



● その通り
● ややその通り
● 全く感じない

8、保育士は保育に対する専門性がある

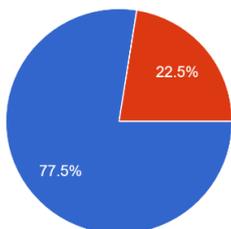
40件の回答



● その通り
● ややその通り
● 全く感じない

9、保育の質にばらつきがない

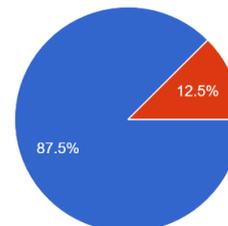
40件の回答



● その通り
● ややその通り
● 全く感じない

10、保育士から一生懸命さが伝わる

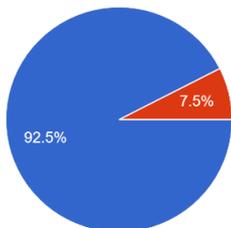
40件の回答



● その通り
● ややその通り
● 全く感じない

11、安心して預けられる保育を実践している

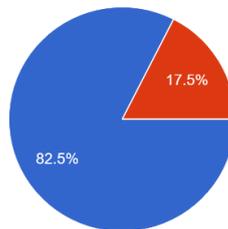
40件の回答



● その通り
● ややその通り
● 全く感じない

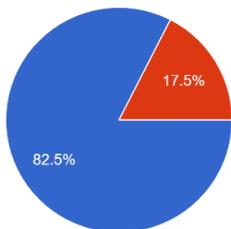
12、保育内容が充実している

40件の回答



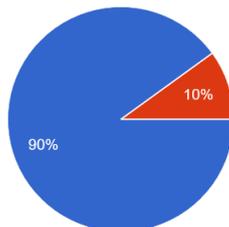
● その通り
● ややその通り
● 全く感じない

14、行事に満足している
40 件の回答



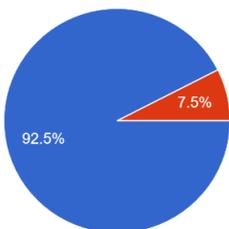
- その通り
- ややその通り
- 全く感じない

15、食事やおやつに満足している
40 件の回答



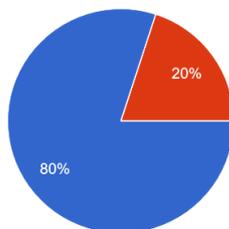
- その通り
- ややその通り
- 全く感じない

16、開園閉園時間は妥当だと思う
40 件の回答



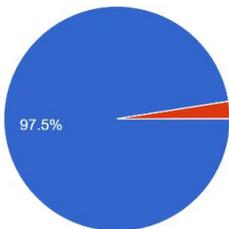
- その通り
- ややその通り
- 全く感じない

17、ホームページは園の様子がわかるような内容になっている
40 件の回答



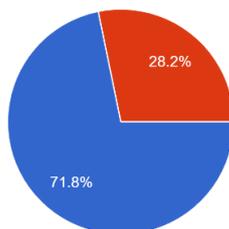
- その通り
- ややその通り
- 全く感じない

18、園だよりの内容は充実している
40 件の回答



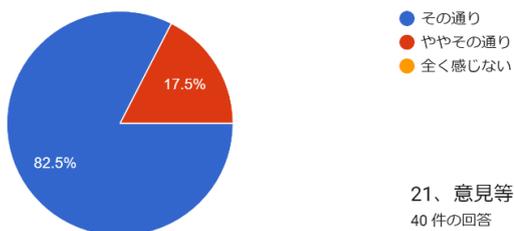
- その通り
- ややその通り
- 全く感じない

19、入園、進級時は分かりやすく保育内容も伝えられている
39 件の回答

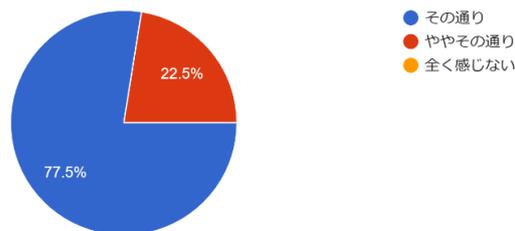


- その通り
- ややその通り
- 全く感じない

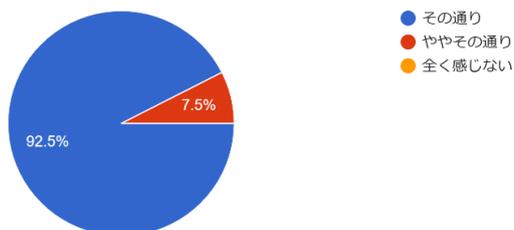
20、保育に対する考えについて保護者に説明がされている
40件の回答



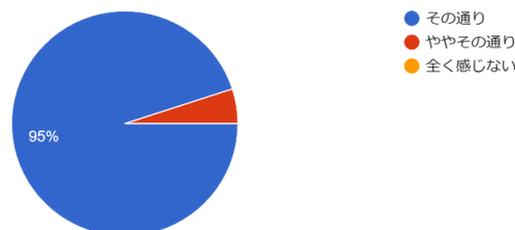
21、意見等に対して対応が早い
40件の回答



22、子どもたちが生き生きとしている
40件の回答



23、園内が明るい雰囲気
40件の回答



保育園を評価していること

- ・子供の命に直接かかわる食育に関する取り組みにとっても感謝しています。
- ・全ての先生方が一人一人の名前を知っていて、担任以外の先生でも安心してお任せできる。小規模ならではの良さだと思う。
- ・イベントなどで登園時間の変更や持ち物があるときに、メールで知らせていただけるのでとても助かる。
- ・保護者からの意見に対して対応が早いこと
- ・園の周りの掃除や、庭の手入れ、水たまりの処理にいたるまでよくやってくれている
- ・担任の先生は、こちらから話を聞かなくても園での様子を教えてくれ、トラブルのみならず『こんな可愛いことがあった』など親と同じ気持ちで子どもを愛してくれているのが伝わる
- ・担任のみならず、他の先生も子どもがハマっているものを知っていたりなど、よく見ていることが伝わる話をしてくれる
- ・子どものみならず親の話も親身に聞いてくれ、悩みについては真剣に、こちらが忘れる頃にまで報告があったり、楽しい話は一緒に笑ってくれる
- ・体調不良でお休みすると必ず電話をくれ、受診の結果や今の体調の聞き取り、園での荷物の処理や活動に遅れが出ることへのケアなどについて一緒に考え、対応してくれる
- ・イベントの後などには必ず一言ノートに書いてくれ、親への協力への感謝と共に、大多数への定型分ではない、ちゃんと子ども個人に宛てた褒め言葉が添えられている
- ・優しい先生でも危険が迫るとしっかり叱ってくれる姿もあり、メリハリがある
- ・発達に問題がありそうな子についても、当事者ではないので言えた話ではないが、よく受け入れ目を離さず、無理強いせず、その子なりにできる方法で輪の中に入れてるように見える 上記でも書ききれないほど、親子共に親身に見てもらえていると思える園で、感謝してもしきれません。先生たちの連携も素晴らしく、色々なことがスムーズに進み、何より子どもたちが楽しく通えていることがすべてだと思っています。
- ・お団子づくりや、味噌、ほうとうなどの食育がありがたいです。
- ・食事、学年を超えた交流
- ・先生方も温かく、給食もおやつも美味しそうで安心して保育園に預けさせていただいています。
- ・担任以外の先生方も親しくしてくださり安心してお願いできます。お忙しい中送迎時も色々お話ししてくれて様子を知られて嬉しいです。他の園の様子を聞く機会もありますが、東桂保育園にしてよかったと素直に思えます。いつもありがとうございます。
- ・ブログの写真、いつも楽しく見えています。お忙しい中ありがとうございます！
- ・1日の出来事、1人1人の良いことをあずけている間のエピソードを丁寧に ノートに書いてくれるので ノートを見るのが楽しみ+子供の日頃の ことがしれてとってもいいです。
- ・先生方が一生懸命子どものことを考えてくださるところが伝わります。子どもの人数が多すぎないから暖かく対応してくださっているところもとてもいいです。

改善してほしいこと 【カッコ内は回答】

- ・準備するもの等がある場合、早めに教えて欲しい
【ご迷惑をお掛けしています。なるべく早く計画を立て、早めにお知らせするよう努力いたします。】
- ・発表会での劇ですが、以前の生活発表会でやっていたように録音ではない生のセリフや歌があるといいと思いました。
【以前行っていた劇遊びを覚えてくださり嬉しいです。コロナの流行以降、密を避ける為うぐいすホールで開催になり、広い会場のため声が届かない等、会場の都合に合わせてプログラムを変更し進めてきました。これからもお子さんたちの興味や活動に合わせて計画し共につくり上げていきたいと思っておりますので、楽しみにしててください。】
- ・以前、久しぶりにお迎えに行ったら話した事がない先生に「おばさん？が来た」と言われてすごく傷つきました。
【大変失礼いたしました。このようなことが無いように職員一同気を付けていきたいと思っております。】
- ・電話対応での受話器のガチャガチャとした音
【電話の対応につきまして、対応が悪く申し訳ございません。電話対応や、電話の中継ぎ等を全職員に再度周知徹底をしていきたいと思っております。】
- ・大前提いつも本当に丁寧な保育に大変感謝しております。ですが送迎時、お外遊びしている様子を見ると子供達みんなに目を配れているのか少々不安になるのが正直なところですが、また先生の退職があるようですが保育士さんの増員予定はあるのでしょうか。
【送迎時戸外遊び中、送迎に対応する保育士と子ども達の見守り保育士の担当職員の配置を増やし、安全に気をつけてお子さん達をみていきます。】
【保育士の確保がなかなか出来ませんが、次年度は保育士1名を4月より採用いたしました。真面目にお子さん達と向き合っていく保育士です。】
- ・先生の対応について、少し気になっています。1人の先生が以前近くにいたの先生に対して強い口調で言っている姿を見かけました。子どもも見ていますので大人同士でも、もう少し穏やかに伝えあえると子どもも安心して過ごせると思っています。
【穏やかな環境をお子さん達にと心掛けてきましたが、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員同士お互いを尊重し合える職場作りをし、お子さん達の心が傷つかないように、温かく優しい保育に取り組んでいきます。】

アンケートのご協力ありがとうございました。また貴重なご意見を頂き感謝しております。今後活かして、より良い保育園となるよう努力して参りたいと思っております。