

令和4年度 保護者アンケート集計結果について

社会福祉法人ふれあいの森 東桂保育園

保護者の皆様にはアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。以下は集計結果(回答数)と皆様からお寄せいただいた記述、それに対する回答を記載しております。アンケート用紙は家庭数53軒(2/14)に配布し、51部を回収することができました。回収率は96%でした。たくさんのご意見を頂き、改善点につきましては、早々に検討していきます。良い点につきましてはとてもうれしくこれからの励みとさせて頂き、それを維持できるようさらに努力してまいります。皆様から寄せられた貴重なご意見をもとに今後の保育に生かし、お子さんたちが、伸び伸びと健康に健やかに育つように教育・保育内容の充実へつなげていきたいと思っております。

A=全くその通り B=その通りと感じる C=ややその通り D=あまり感じない E=全く感じない F=無回答

		A	B	C	D	E	F
保育環境	1 園舎の作り（構造）等整備され、子ども達にとって望ましい環境である	24	18	9	0	0	0
	2 園庭の広さは子ども達にとって望ましい環境である	11	18	9	12	0	0
	3 園庭の遊具等は、安全管理がなされ、子ども達にとって望ましい環境である	20	21	8	2	0	0
	4 保育室の環境は年齢に沿ったものであり望ましい環境である	24	16	10	0	0	1
	5 玩具等が豊富で、子ども達にとって望ましい環境である	19	19	9	3	0	1
職員	1 保育士の挨拶など態度・対応がよい	28	17	5	1	0	0
	2 担任保育士とのコミュニケーションに満足している	30	14	6	1	0	0
	3 保育士は、保育に対する専門性が高そう	24	19	7	1	0	0
	4 保育の質にばらつきがない	19	18	8	6	0	0
	5 保育士から一生懸命さが伝わってくる	34	11	6	0	0	0
保育内容	1 安心して預けられる保育を実践している	30	15	6	0	0	0
	2 保育内容が充実している	26	17	8	0	0	0
	3 入園から卒園まで、保育が一貫している	27	16	8	0	0	0
	4 行事に満足している	20	20	8	2	1	0
	5 園のお食事・おやつに満足している	39	10	2	0	0	0
保育サービス	1 開園時間は、妥当だと思う	33	14	3	1	0	0
	2 ホームページは、園での様子がわかるような内容になっている	34	10	4	3	0	0
	3 園だよりの内容、発行時期は充実も伝えられている	28	16	4	3	0	0
	4 入園時、進級時はわかりやすく保育内容も伝えられている	20	22	5	2	2	0
雰囲気	1 保育に対する考え方について、保護者に説明がされている	22	19	7	3	0	0
	2 苦情や意見に対して対応が早い	21	19	9	2	0	0
	3 様々なことに対して対応が早い	24	17	10	0	0	0
	4 園児が生き生きとしている	34	14	3	0	0	0
	5 園内が明るい雰囲気	34	15	6	0	0	0

《お寄せいただいたご意見》

◎ 保護者の皆様からのご意見

【 】 園からの回答

◎コロナ禍の行事について

- ・コロナで行事や先生方との交流も少なく、少し寂しい感じはあるので、また、お祭りなど家族も参加できる機会が戻るといいなと思います。
- ・コロナのせいですがもっと行事をしたいです。
- ・コロナが落ち着いたら、発表会や運動会でもっと種目が増えてほしいです
- ・ここ数年コロナがあり大変だったと思います。運動会を前みたいに全園児でできないか
- ・コロナで難しいかもしれませんが、親子遠足、保育参加、夕涼み会の行事の復活をきぼう

【今年度は with コロナとして制限を設けながらも多くの行事をしていくことができました。行事につきましては1つ1つ職員で話し合いながら、お子さんにとって一番いいものをお届けしたいと考えています。多くの行事の中でお子さんが成長していけることを願っています。】

◎行事について

- ・運動会でビデオをとると子どもたちが逆光で暗く映ってしまう

【場所の検討をしながら少しでもビデオ写真が写りやすい状態を探していきます。】

◎ホームページ・ブログについて

- ・ホームページや園だよりで園の様子がわかるように内容を充実させてほしい
- ・園で過ごしている様子が見れる、ブログの更新、小さな楽しみになっているので、大変かと思いますが写真だけでも月1更新していただけたらと思います

【園だよりは、昨年度より少しづつ、保護者の方が読みやすい形を検討し改善しています。ブログにつきましては、保護者の皆様の期待に答えられますよう、アップの頻度を増やしていきます】

◎園庭について

- ・園庭の遊具を増やしてほしい
- ・園庭の広さがもう少し欲しい
- ・園庭のくぼみに水が溜まりやすい

【園庭の広さですが、人数的に対しては基準を満たしています。園庭のくぼみは環境整備などでその都度行っています。保護者の方ご協力いただくことがあるかもしれませんが中々業者に頼んで整備してもらうことは予算的に難しいと考えます】

◎駐車場について

- ・駐車場の路面の整備をしてもらいたい
- ・駐車場の水はけをよくしてほしい
- ・駐車場の車の止め方を改善できたらしてほしい。車の台数、停車位置、停車向き、発進方向のルールを決めるとより安全に送迎できると思う
- ・送迎時長く駐車場で話をしている保護者がいて子どもが走りまわっていて危ない。メールや園だより等でしっかり周知していただければと思います

【駐車場は穴なども増やし、水はけの方も改善されています。ただ大雨などだと対応しきれないことが多いです。すみません。その都度穴を埋めたりさせていただいています。】

【駐車場につきましては2つの大きな雨水桝が設置され以前よりは水はけがよくなりました。ただ、所々水たまりができてしまい、ご迷惑をおかけしています。小さな穴については定期的に穴埋め整備をしていきます。

【保護者の方々には、駐車場ではお子さんの安全を最優先にお願いします。運転時には必ず一旦停止し、徐行運転でお願いします。園だよりでも注意喚起していきます 】

◎その他

- ・ごく一部の先生が生徒や保護者に対して、少し厳しいのではないかなと思う場面がある
- ・年長児のお昼寝は12月まででもいいのでは？でも考えがあるのは理解している
- ・なるべく早くお迎えにきてくださいとか、なるべく休んでくださいとか繰り返しいわれる。家の事情もあるのであまり言わないでください
- ・怪我に対してきちんと説明がされてないことがあった。小さな怪我でもきちんと伝えてほしい

- ・イベントや進級時必要な持ち物・事前準備・当日の詳細などが書かれている媒体がバラバラでわかりづらい。文面で説明されても意味不明なものは動画をブログにアップしてほしい

【一人ひとりを大切にする保育、保護者支援についても職員に周知して努力していきます。】

【様々な要望、お知らせにつきまして、わかりやすくご理解いただけるように工夫しています。】

【体調面での依頼につきましてはコロナ対応のため、市からの方針により状況に合わせての対応とさせていただきます。】

◆以上の内容とは別に、本園の良いところについてもたくさんお褒めの言葉をいただきました

- ・手作りの給食が野菜たっぷり栄養をよく考えてとてもありがたいです。写真のアップがうれしいです
- ・担任の先生は子どもたちのことを第一に考えてくれて困りことなど、親身に対応してくれます。
- ・先生と子どもたちの信頼関係が成り立っていること。
- ・食事が年齢や発達段階に合わせた内容にしているのがうれしい
- ・園庭に木がたくさんあり、森の活動など自然と触れ合える機会が多いのが魅力
- ・運動会の子どもの衣装と踊りがかわいく先生の一生懸命さが伝わった
- ・子どもたちが楽しく登園できている。保育園のおかげで子どもの成長が見れてうれしいです。
- ・先生たちが優しく見守ってくれているところがいい
- ・毎日お忙しいと思いますが子供を安心・安全にあづかっていただきありがとうございます。成長が見られ先生方のおかげです
- ・パーフェクト！いつもありがとうございます
- ・コロナ禍でできることが限られてるがその中で子どもたちが楽しめるように先生方が工夫、努力してくれているところ
- ・諸先生方が子どもたちに優しく時に厳しく接してくれている。(適切である)
- ・園庭で遊んでいるときに門の近くや柵のところら辺に子どもが近寄って行こうとするとところ等、子どもたちをよく見ていてくれると思いありがとうございます
- ・何より先生方のあたたかな対応にいつも感謝しています。行事ではいつも子どもの成長が感じられることから、熱心にご指導してくださっているのだとわかります
- ・子どもが保育園大好きです。ありがとうございます
- ・おやつが甘いものばかりでなく、栄養面も考慮されている
- ・子どもたち1人1人に向き合ってくれていると思います。
- ・限られた中でも行事や、保育園内の活動の充実を考えて行動している
- ・メールでのお知らせが早く状況がわかりやすくとても助かっています。ウグイスホールでの発表会とても良かったです
- ・こんなご時世の中色々な行事を工夫して行ってくださり、日々の保育もとても丁寧にして下さり感謝しています。
- ・保護者の話を親身になって聞いてくれる。悩み事や困りことを共有して一緒にどうしたらよいか考えてくれる
- ・1人1人の中身を見てくれると思う
- ・0歳から1歳になるまでに食事の形態が変わったり、座るところから歩くまでの段階を踏まえてできる遊びをしたり等、よく見ていると思います